



TEST-GRILĂ

1. În literatura de specialitate managementul este analizat din două perspective: (4p)
 - a. o dimensiune economică ;
 - b. o dimensiune curentă ;
 - c. o dimensiune practică și una științifică ;
 - d. o dimensiune micro și una macroeconomică;
 - e. o dimensiune operațională .

2. În general, managementul poate fi analizat din mai multe puncte de vedere. Sunt de evidențiat abordările : (4p)
 - a. instituțională, funcțională și cea orientată către acțiuni ;
 - b. decizională, socială și cea orientată către eficiență socială;
 - c. structurală, operațională și cea orientată către prezent ;
 - d. flexibilă, procedurală și cea orientată către client ;
 - e. organizațională, operațională și cea orientată către piață .

3. Reprezentanții managementului de bază dintr-o organizație se orientează mai mult spre: (4p)
 - a. angajați ;
 - b. procese tehnologice;
 - c. obiective strategice ;
 - d. decizii strategice;
 - e. performanță individuală .

4. În evoluția managementului reținem contribuția extrem de importantă a lui F. Taylor care a permis delimitarea activităților : (3p)
 - a. tehnice și administrative ;
 - b. de conducere și de execuție ;
 - c. operaționale și tehnice ;
 - d. complexe de cele curente ;
 - e. de producție și de execuție .

5. Principii de bază ale managementului precum: principiul managementului participativ, principiul supremației obiectivelor, principiul unității de decizie și acțiune sau principiul apropierii managementului de execuție, au fost formulate de : (3p)
 - a. Frederick Taylor ;
 - b. Ovidiu Nicolescu;
 - c. Constantin Brătianu ;
 - d. Peter Drucker;
 - e. Henry Fayol .



6. Henry Mintzberg a identificat o serie de roluri manageriale care se pot regăsi la majoritatea persoanelor din conducerea superioară a întreprinderii: (3p)
- roluri de cooperare, roluri de antrenare și roluri de urmărire;
 - roluri procesuale, roluri decizionale și roluri de transfer;
 - roluri de administrare, roluri de creditare și roluri de control;
 - roluri interpersonale, roluri de procesare a informației și roluri decizionale;
 - roluri interpersonale, roluri de monitorizare și roluri decizionale.
7. Managementul operativ caută să răspundă la întrebarea: (3p)
- unde trebuie acționat?
 - care sunt prioritățile organizaționale?
 - cum trebuie făcut un lucru?
 - cum se repartizează resursele?
 - cine trebuie să facă un lucru?
8. Analiza PEST ia în calcul factori: (3p)
- politici, economici, socio-culturali și tehnologici;
 - potențiali, estimați, sociali și tranzitorii;
 - politici, ecologici, sistemici și tehnici;
 - previzionați, economici, sistemici și tehnici;
 - previzionați, estimați, standardizați și temporali;
9. În opinia lui M. Porter puterea clienților este mare atunci când: (3p)
- capacitatea lor de integrare în amonte sau aval este mică;
 - piața este în criză;
 - cumpără un volum mai mare de resurse;
 - când concurența este redusă;
 - cumpără produse unicate;
10. Unul dintre motivele esențiale pentru extinderea puternică a alianțelor strategice este: (3p)
- ciclul de viață scurt al produselor;
 - decalajul economic;
 - crearea spațiului european comun;
 - diversificarea cererii;
 - concentrarea industriilor;
11. Atunci când numărul domeniilor de afaceri este mic și când există o legătură strânsă între domeniile de afaceri, se definește: (3p)
- diversificarea sinergică;
 - diversificarea concentrică;
 - diversificarea focalizată;
 - diversificarea conglomerată;
 - diversificarea eficientă.



12. Nișa strategică poate fi definită prin următoarele elemente: (2p)
- a. tehnologia folosită, calitatea produselor, prețul de vânzare;
 - b. canalul de distribuție, comunicarea de marketing și prețul practicat;
 - c. grupa de clienți, linia de produse, segmentul geografic;
 - d. consumatorii, mixul de marketing, concurența;
 - e. piața, marja de profit, concurența;
13. Curba de experiență evidențiază relația dintre: (2p)
- a. costurile unitare și volumul cumulat al producției;
 - b. capital și profitabilitate;
 - c. angajați și procese;
 - d. acționari și manageri;
 - e. tehnologie și concurență;
14. Prin strategia de diferențiere o companie încearcă să devină unică într-un anumit domeniu. Pentru unicitate, ea este răsplătită cu: (2p)
- a. creșterea pieței;
 - b. prețuri mai mari;
 - c. profituri ridicate;
 - d. stabilitate pe piață;
 - e. satisfacția clienților;
15. La baza piramidei lui A. Maslow se află: (2p)
- a. nevoile fiziologice;
 - b. nevoile de autorealizare;
 - c. nevoile de stimă;
 - d. nevoile de securitate;
 - e. nevoile de apartenență la grup.
16. În teoria așteptărilor, Vroom evidențiază faptul că motivația este influențată de: (2p)
- a. gradul de securitate, valoarea reziduală și apartenența;
 - b. gradul de satisfacție, gradul de implicare și autorealizare managerului;
 - c. nivelul de expectație, instrumentalitate și valență;
 - d. nivelul de autonomie, gradul de afiliere și activitățile de rutină;
 - e. nivelul excesiv de stimă, nevoia de putere și nevoia de afiliere;
17. Deciziile de grup au ca dezavantaj: (1p)
- a. complexitatea problemei decizionale;
 - b. lipsa de resurse financiare;
 - c. consumul mare de timp;
 - d. anularea responsabilității decidentului;
 - e. numărul mare de soluții.



18. Brainstormingul este o metodă:

(1p)

- a. de stimulare a creativității;
- b. multicriterială;
- c. decizională;
- d. unicriterială;
- e. complexă.

19. Sistemul lui Taylor :

(1p)

- a. nu lăsa loc pentru inițiativele sau creativitatea angajaților;
- b. stimula creativitatea angajaților;
- c. era orientat către piață ;
- d. promova managementul participativ;
- e. necesita manageri cu competență economică .

20. Strategiile externe de creștere se pot diferenția în:

(1p)

- a. strategii de extensie, de dispersie și de cost;
- b. strategii de piață, de inovare și de pret;
- c. strategii de coperare, achiziție și de fuziune;
- d. strategii de specializare, de achiziție și de fuziune;
- e. strategii de asociere, de parteneriat și de joint venture.

21. Remettez le texte dans l'ordre :

A.Tout d'abord, elle prend son petit déjeuner.

B.Enfin, elle sort du bureau à dix-huit heures.

C. A midi, elle part déjeuner. Après, elle retourne travailler à quatorze heures.

D.Madame Meunier se lève tous les jours à six heures.

E.Puis, elle se lave, se maquille et elle s'habille.

F.Plus tard, elle arrive chez elle à dix-neuf heures et elle se repose devant la télé.

G. Elle quitte ensuite la maison à 7h30 et elle arrive au bureau à 9 heures. (3p)

a.E, A, G, B, F, D, C

b.B, F, G, D, A, C, E

c.D, E, A, B, C, F, E

d.D, A, E, G, C, B, F

e.F, B, C, G, E, A, D

22.Reliez les énoncés qui correspondent des deux colonnes:

1.	Qu'est-ce que vous voulez?	a.Au revoir, merci d'avoir appelé.
2.	Rappelez plus tard.	b.Nous tenons compte de chaque lettre qui nous est adressée
3.	Au revoir.	c.C'est peut-être moins pressé.



4.	Ce n'est pas de ma faute.	d. Puis-je vous aider?
5.	Ecrivez, on vous répondra.	e. Je n'y suis pour rien.

(2p)

- a. 1c, 2b, 3d, 4a, 5e
- b. 1b, 2d, 3e, 4c, 5a
- c. 1a, 2e, 3b, 4d, 5c
- d. 1d, 2c, 3a, 4e, 5b
- e. 1e, 2a, 3c, 4b, 5d

23. S'il... vraiment répondre à la question d'un collègue ou tout simplement..... le téléphone qui l'hôtesse ne pas oublier de s'en (2p)

- a. faut, devoir, sonne, excuse, décrocher
- b. doit, sonner, décroche, faut, excuser
- c. excuse, devoir, sonne, doit, décrocher
- d. devra, sonner, décroche, faut, excuser
- e. faut, décrocher, sonne, devra, excuser.

24. Je t'envoie le rapport de notre mission chez Energies de France.maintenant deux semaines le projet est entré dans sa phase opérationnelle. les trois premiers jours, notre équipe a vérifié la conformité du projet. Nous avons rencontrédix jours un très sérieux problème, mais nos ingénieurs ont trouvé la solution. (2p)

- a. voilà, pendant, il y a, depuis
- b. cela fait, que, pendant, il y a
- c. voilà, depuis, dans, où
- d. cela fait, depuis, il y a, où
- e. il y a, où, dans, cela fait

25.

1. Le minimum est plus important pour la SA que pour la SARL.
2. Le nombre des est limité à 50 pour la SARL. Par contre leur nombre est illimité pour la SA.
3. Les associés de la SA et de la SARL ont un statut identique : ils ne sont pas
4. Chaque associé détient des parts sociales. En revanche, chaque détient des actions.
5. La responsabilité des associés est la même. Dans les deux cas, ils sont solidairement responsables dans la limite de leur à la société. (4p)



- a. capital social, actionnaire, apport, associés, commerçants
- b. capital, actionnaire, commerçant, apport, associé
- c. capital social, associés, commerçants, actionnaire, apport.
- d. apport social, capital, actionnaire, associés, commerçants
- e. apport, capital social, commerçants, associés, actionnaire

26. Faites correspondre:

1	Un instant, s'il vous plaît, je vous passe Madame Barret.	a. Madame Barret n'est pas encore arrivée.
2	Madame Barret est absente pour la journée. Pouvez-vous rappeler demain?	b. Madame Barret est en communication avec un autre client.
3	Madame Barret ne se trouve pas dans son bureau en ce moment. Pourriez-vous rappeler vers 10 heures?	c. Madame Barret est en déplacement en province pour la journée.
4	Madame Barret est actuellement en ligne. Préférez-vous attendre quelques instants ou rappeler plus tard?	d. Madame Barret a un entretien avec un client important.
5	Madame Barret est actuellement en rendez-vous. Voulez-vous lui laisser un message?	e. Madame Barret est présente et disponible.

(1p)

- a. 1e, 2c, 3a, 4b, 5d
- b. 1c, 2b, 3d, 4a, 5b
- c. 1d, 2e, 3b, 4c, 5a
- d. 1a, 2d, 3e, 4b, 5c
- e. 1b, 2a, 3c, 4e, 5d

27. Remettez dans l'ordre:

1. C'est au sujet de votre dernière facture. 2. Non, car je dois m'absenter en fin d'après-midi. 3. Il avait été convenu avec Monsieur Taravan un paiement à 30 jours. 4. Mais dites-lui de me rappeler dès demain matin. 5. Je ne comprends pas ce qui s'est passé. 6. Or vous me demandez un paiement au comptant.

(3p)

- a. 5, 3, 6, 1, 4, 2
- b. 6, 2, 5, 1, 3, 4
- c. 2, 4, 1, 3, 6, 5
- d. 2, 6, 4, 5, 3, 1



e. 5, 1, 4, 3, 2, 6

28. Qui fait quoi?

1.	Il fixe les objectifs commerciaux et financiers à atteindre	a.le chef des études
2.	Il met au point de nouveaux produits	b.le chef des achats.
3.	Il fournit aux différents services les équipements nécessaires	c.le directeur commercial
4.	Il analyse les résultats des enquêtes	d.le chef de fabrication
5.	Il gère les ateliers.	e.le PDG

(3p)

- a. 1c, 2d, 3a, 4b, 5e
- b. 1a, 2c, 3d, 4e, 5b
- c. 1b, 2d, 3e, 4a, 5c
- d. 1e, 2a, 3b, 4c, 5d
- e. 1e, 2b, 3c, 4a, 5d

29. L'hôtesse.....prendre la parole la première avec une formule d'accueil et.....immédiatement à chaque visiteur ce qu'il..... Si elle est déjà occupée, elle doit..... comprendre qu'elle a remarqué le nouvel.....

(2p)

- a. arrivant, désire, doit, faire, demander
- b. doit, demander, désire, faire, arrivant
- c. s'occupe, faire, désire, arrivant, demander
- d. s'occupe, désirer, fait, demander, arrivant
- e. désire, faire, doit, demander, arrivant

30.Faites correspondre chaque tâche professionnelle à la personne qui convient:

- 1. Rédiger des petites annonces d'offre d'emploi. a.La secrétaire
 - 2. Accueillir et orienter les visiteurs. b. Le directeur marketing
 - 3. Organiser des campagnes publicitaires. c. L'attaché commercial
 - 4. Rendre visite à la clientèle. d. Le directeur financier
 - 5. Dresser le bilan. e. La directrice RH (3p)
- a. 1e, 2a, 3b, 4c, 5d
 - b. 1c, 2b, 3a, 4e, 5d
 - c. 1b, 2e, 3d, 4a, 5b
 - d. 1a, 2d, 3e, 4b, 5c
 - e. 1e, 2c, 3a, 4d, 5b



31. Qui dit quoi:

1.	C'est l'organisme qui me verse chaque année un dividende pour rémunérer mon apport financier.	a.un juriste
2.	C'est un agent économique qui combine les facteurs de production afin de produire des biens et/ou des services pour réaliser un profit.	b.un syndicaliste
3.	Je définirai l'entreprise comme une institution qui a le plus souvent la personnalité morale et avec laquelle d'autres personnes concluent des contrats très divers.	c.un actionnaire
4.	Pour moi, l'entreprise, c'est là où les salariés doivent se battre pour obtenir les augmentations de salaires que les patrons refusent toujours de leur accorder.	d.un économiste

(2p)

- a. 1a, 2c, 3b, 4d
- b. 1c, 2d, 3a, 4b
- c. 1d, 2b, 3a, 4c
- d. 1b, 2d, 3c, 4a
- e. 1b, 2a, 3c, 4d

32.

1. Oui, un moment s'il vous plait!
2. Bonjour Mademoiselle.
3. Claire Dautry.
4. J'ai reçu une convocation.
5. Que puis-je faire pour vous?
6. Je dois passer un entretien d'embauche avec Madame Picard.
7. Votre nom, s'il vous plait?
8. En effet, vous avez rendez-vous à 14h 30.
9. Bonjour Madame.

(3p)

- a. 4,5,3,6,8,9,2,1,7
- b. 9,7,3,2,6,1,8,4,5
- c. 2,9,7,3,6,5,8,1,4
- d. 9,2,5,4,6,7,3,1,8
- e. 2,5,9,7,3,4,8,1,6



33. Remettez ce dialogue dans l'ordre logique

1. - C'est votre premier séjour en France?
2. - Cathy, tu ne connais pas Carlos Torres, je crois. Carlos, je vous présente madame Ferniot, notre chef de projet. Elle est votre responsable de stage.
3. - Non, je suis déjà venu en vacances avec mes parents. Je voudrais perfectionner mon français et j'ai eu la chance de trouver ce stage. Je dois passer un semestre à l'étranger, pour mes études.
4. - Bonjour, madame. Moi de même, je suis très heureux de faire votre connaissance.
5. - Bonjour, Carlos. Ravie de vous connaître. (4p)

- a. 4, 3, 2, 5, 1
- b. 1, 5, 3, 4, 2
- c. 2, 5, 4, 1, 3
- d. 5, 4, 1, 3, 2
- e. 3, 1, 5, 2, 4

34. Remettez dans l'ordre:

1. Son bureau se trouve au deuxième étage, juste en face de l'ascenseur.
2. Je la préviens de votre arrivée.
3. Son ordinateur est en panne depuis hier soir et elle a des documents urgents à taper.
4. Oui..... en effet.
5. Oui, Bonjour Madame.
6. Madame Pons m'a appelé.
7. Ah! Vous voilà, Monsieur Duroc.
8. Elle doit m'attendre.
9. Vous pouvez monter. (3p)

- a. 6, 8, 9, 2, 1, 7, 5, 3, 4
- b. 7, 5, 6, 8, 4, 3, 9, 1, 2
- c. 6, 7, 8, 9, 1, 2, 4, 3, 5
- d. 7, 2, 1, 3, 5, 6, 9, 8, 4
- e. 5, 7, 6, 2, 8, 9, 4, 3, 1

35. Quel est le destinataire?

1.	Une commande	a. le chef du personnel
2.	Un relevé de compte bancaire	b. le chef de sécurité
3.	Les nouveaux barèmes du salaire minimum	c. le directeur commercial
4.	Un nouveau règlement de la prévention des	d. le chef des ventes



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

Admitere: **Studii universitare de masterat - august 2013**

Facultatea: **ADMINISTRAREA AFACERILOR, CU PREDARE ÎN LIMBI STRĂINE**

AA 2 a2

	accidents de travail	
5.	La lettre d'un client demandant une réduction exceptionnelle	e.le chef comptable

(3p)

- a. 1d, 2c, 3b, 4a, 5e
- b. 1c, 2d, 3e, 4b, 5c
- c. 1b, 2a, 3d, 4c, 5e
- d. 1e, 2b, 3c, 4d, 5a
- e. 1d, 2e, 3a, 4b, 5c

BAREM

Seria.....Data..

Nr.

a b c d e

Admitere programe de masterat

2 august 2013

Facultatea FABIZ

Cod grilă: AA2 a2

Codul variantei (1 - 6)

1 2 3 4 5 6

Modulul de specializare



1p	1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4p	2	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4p	3	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	4	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
3p	6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	7	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	8	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	9	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	10	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	11	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2p	12	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2p	13	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2p	14	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2p	15	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2p	16	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1p	17	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1p	18	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1p	19	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1p	20	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	21	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	22	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2p	23	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
2p	24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4p	25	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4p	26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	27	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	28	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
2p	29	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	30	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2p	31	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	32	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
4p	33	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	34	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3p	35	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

[Handwritten signatures and initials]